



GARANTÍA LIMITADA

De conformidad con los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, Genesis Attachments, LLC garantizará sus productos de la siguiente manera:

(a) productos nuevos fabricados: por un período de 12 meses desde la fecha de envío o 1500 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero; (b) productos reacondicionados fabricados por Genesis: seis meses desde la fecha de envío o 750 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero y (c) producto fabricado por un competidor: durante un período de 90 días desde la fecha de envío o 375 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero. Esta garantía limitada brinda protección contra cualquier material o mano de obra defectuosos solamente durante el período de vigencia antes mencionado.

LIMITACIONES: Esta garantía limitada no cubre el producto que, según Genesis, esté dañado debido a abuso, uso indebido, uso incorrecto, funcionamiento prohibido, mantenimiento o reparación inadecuados o no autorizados, alteración inadecuada o no autorizada, uso de accesorios, productos, piezas o servicios no autorizados, contaminación de la máquina base o desgaste normal. Esta garantía limitada es nula si el producto se modifica de manera alguna sin el consentimiento por escrito o la indicación por escrito de Genesis. Esta garantía limitada es nula si el producto: (a) se opera de una manera prohibida o (b) se produce un ajuste/ensamble/desensamblable no autorizado. Esta garantía limitada es la garantía exclusiva y se brinda en lugar de cualquier otra garantía, ya sean expresa o implícita, que surja de cualquier manera, incluyendo, sin carácter restrictivo, todo proceso de negociación o ejecución, la garantía de comerciabilidad o la garantía de idoneidad para un fin particular. Los agentes o distribuidores de Genesis no tienen facultad alguna para hacer cualquier tipo de declaración o garantía en nombre de Genesis más allá de aquellas expresamente mencionadas en esta garantía limitada.

La garantía hidráulica vence en productos sin usar 2 años después de la fecha de envío al cliente o al distribuidor. Para restablecer la garantía hidráulica después de los 2 años en un producto sin usar, Genesis Attachments, LLC requerirá que el producto se vuelva a sellar completamente a cargo del propietario y por un representante autorizado de Genesis.

En ningún caso Genesis será responsable ante cualquier persona o entidad con respecto a pérdidas, daños o costos (ya sean directos, indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos o especiales, incluido el lucro cesante) que estén de alguna manera relacionados, de manera directa o indirecta, con el producto o su uso o que surjan de estos. La responsabilidad máxima de Genesis por todo incumplimiento de esta garantía limitada o por todas y cada una de las pérdidas o daños que surjan de cualquier uso (incluyendo la negligencia de Genesis, independientemente de si un defecto se puede detectar o es implícito) en ningún caso superará el precio de compra del producto con relación a las pérdidas o daños reclamados.

COMPENSACIÓN: La única compensación en caso de incumplimiento de esta garantía limitada es que Genesis reparará o reemplazará, a exclusivo criterio de Genesis, el producto cubierto por esta GARANTÍA LIMITADA, después de haberse comprobado de manera satisfactoria que fue el resultado de material o mano de obra defectuosos.

PROCEDIMIENTOS: Todo reclamo en virtud de esta garantía limitada se debe realizar de conformidad con los siguientes procedimientos:

1. El cliente/distribuidor debe comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente (DSC) de Genesis dentro de los 30 días de la falla inicial o no conformidad y proporcionar la información del producto y del cliente y distribuidor a continuación, antes de comenzar a considerar toda reparación para el reembolso de la garantía.
2. Si un estudio preliminar del DSC determina que el reclamo es válido, el Departamento de Servicio al Cliente de Genesis emitirá un número de autorización de trabajo de garantía (Warranty Work Authorization, WWA) para que se realice el trabajo, y una autorización de devolución de productos (Return Goods Authorization, RGA), un número para la devolución o reemplazo de las piezas defectuosas que son válidas para el reembolso de la garantía.
3. Se puede devolver un producto a Genesis únicamente después de haber recibido una RGA y dicho producto debe ser enviado a Genesis dentro de los 14 días desde la fecha de realización del reclamo. Todos los productos devueltos deben estar intactos, sin modificaciones ni evidencia de haber sido desensamblados ni maltratados.
4. Salvo que el DSC autorice lo contrario por escrito, el distribuidor o el cliente, según corresponda, (a) cederá la titularidad a Genesis de todos los productos o componentes retirados o reemplazados por Genesis, y (b) tomará todas las medidas necesarias para proteger dichos productos y componentes hasta que Genesis tome posesión física de dichos productos y componentes.
5. Los productos defectuosos cubiertos por esta garantía limitada serán reparados o reemplazados, a exclusivo criterio de Genesis, y serán entregados al distribuidor o al cliente en los Estados Unidos sin cargo alguno o el monto de dicha reparación o reemplazo se podría acreditar en el saldo de la cuenta del distribuidor o cliente, según corresponda.

Nota: Todas y cada una de las reparaciones u otras actividades de mantenimiento realizadas según los términos de esta garantía limitada deben ser autorizadas y aprobadas por el DSC antes de la iniciación de cualquier reparación. Antes de iniciar cualquier reparación, Genesis puede requerir un presupuesto detallado de la reparación. Si no se obtiene la autorización y aprobación de Genesis, el reclamo de la garantía podría ser denegado. Genesis se reserva el derecho de consultar o coordinar con el proveedor específico todo servicio de mantenimiento realizado según los términos de esta garantía limitada. Genesis puede autorizar a un distribuidor local o taller de reparaciones para que realicen las reparaciones necesarias. La mano de obra de las reparaciones según la garantía se pagará de conformidad con una fórmula establecida por Genesis. Genesis se reserva el derecho de solicitar muestras de aceite, sellos y juntas retirados u otros elementos o medios necesarios para permitir que Genesis realice una evaluación integral de la causa y naturaleza de la falla del producto.

EL INCUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDE DAR LUGAR A LA PÉRDIDA DE TODOS Y CADA UNO DE LOS RECLAMOS SEGÚN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y HARÁ QUE LA GARANTÍA LIMITADA SEA NULA.

CERTIFICADO DE GARANTÍA: Para validar esta garantía limitada, se debe devolver un certificado de garantía completo dentro de los 14 días de la fecha de puesta en servicio del producto por primera vez. El cliente abajo firmante reconoce por la presente que ha leído y comprendido esta garantía limitada y el Manual de propietarios de Genesis que cubre el funcionamiento y mantenimiento seguros del producto Genesis pertinente.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	Modelo:	Número de serie:	
	Modelo de excavadora:	Número de serie:	Medidor de horas:
INFORMACIÓN DEL DISTRIBUIDOR		INFORMACIÓN DEL USUARIO FINAL	
Nombre del distribuidor:		Nombre del usuario final:	
Contacto del distribuidor:		Contacto del usuario final:	
Número de teléfono del distribuidor:		Número de teléfono del usuario final:	
Número de fax del distribuidor:		Número de fax del usuario final:	
Correo electrónico del distribuidor:		Correo electrónico del usuario final:	



Fecha de envío:	Fecha de envío:
Fecha de recepción:	Fecha de recepción:
Fecha de servicio de alquiler de flota:	Fecha de servicio de usuario final:
Firma del distribuidor:	Firma del usuario final:

Genesis Attachments | 1000 Genesis Drive, Superior, WI 54880 | PH: 715-395-5252 | genesisattachments.com

Una empresa de