



Soumettre une réclamation sous garantie

La garantie standard de Genesis pour la plupart des produits est de 12 mois ou 1 500 heures, selon la première éventualité, et lorsque quelque chose ne va pas, nous nous tenons à notre promesse de la performance.



Nous avons cependant récemment reçu un certain nombre de réclamations pour lesquelles une approbation préalable n'avait pas été demandée. Par conséquent, pour éviter que de futures réclamations ne soient refusées, voici quelques rappels.

Autorisation préalable, autorisation préalable, autorisation préalable!

Nous ne saurions trop insister sur ce point! Tous les travaux et toutes les réparations doivent être **autorisés au préalable** par notre service technique afin de garantir des diagnostics et des réparations appropriés avec un temps d'arrêt minimal. Nous envoyons et fournissons également les pièces au besoin.



Nulle et non avenue

Ce ne sont pas des termes que nous aimons utiliser, mais c'est ce qui arrive à votre garantie si des altérations, des modifications ou des réparations sont effectuées sans autorisation préalable. Une utilisation inappropriée, une mauvaise plomberie entre l'excavatrice et l'accessoire ou un entretien mal effectué peuvent également annuler la garantie.

Connaissez vos numéros

Veuillez vous munir du numéro de série de votre accessoire et du nombre d'heures en service lorsque vous appelez.



Retourner des pièces

Une approbation préalable est nécessaire, et nous vous fournirons un numéro d'autorisation de retour (RMA) avec des instructions d'expédition. Tous les articles doivent être expédiés dans les 14 jours.

Les pièces doivent être propres et les surfaces usinées protégées contre la rouille et les dommages physiques. De même, tous les composants hydrauliques doivent être fermés par un bouchon lorsqu'ils sont retirés pour éviter toute contamination.

Formulaire de garantie Genesis

Consultez et téléchargez le [formulaire de garantie Genesis](#) pour obtenir des informations complètes.

Genesis doit recevoir un formulaire de garantie dûment rempli dans les 30 jours suivant la mise en service de l'accessoire.

Pour obtenir une approbation préalable pour votre réparation ou si vous avez des questions, communiquez avec Tim au +1 218-349-5755, talseth@genesisattachments.com